ООО «АллергоДок»
Юридический/фактический адрес: 197046, г. Санкт-Петербург, ул. Мичуринская, дом 14/3, литера А, помещение 5-Н
ОГРН 1177847412599 ИНН 7840074152 КПП 781301001
Кор. счет 30101810500000000653 р/сч 40702810555000007068
Банк СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, БИК 044030653

Приложение №1 к Приказу №111 от «01» 01 2025г.

«Утверждаю»
Генеральный директор ООО «АллергоДок»
Сорокин П.Д.
(М.п., подпись)
«01» 01 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «АллергоДок»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом № 323 - ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом РФ № 2300 – 1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».
1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг Потребителям в медицинской организации ООО «АллергоДок» (ОГРН 1177847412599 ИНН 7840074152 КПП 781301001), расположенной по адресу: 197046, г. Санкт-Петербург, ул. Мичуринская, дом 14/3, литера А, помещение 5-Н.
1.3. Медицинские услуги предоставляются Потребителю на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01148-78/00321731 выданной бессрочно Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга на следующие виды медицинской деятельности:
При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):
- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; сестринскому делу в педиатрии;
- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии; терапии;
- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: аллергологии и иммунологии; дерматовенерологии; косметологии; ревматологии; эндокринологии.
1.4. В настоящем Положении используются следующие основные термины:
"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании соответствующих договоров;
"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.
Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
"исполнитель" – медицинская организация ООО «АллергоДок», оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.5. Объем предоставляемых Исполнителем услуг, определяется между Потребителем (Заказчиком) в согласованном ими перечне медицинских услуг (Спецификации), исходя из состояния здоровья Потребителя, медицинских показаний и возможностей Исполнителя.
1.6. Выбор специалиста медицинской организации осуществляется Потребителем самостоятельно или совместно с администраторами по согласию с Потребителем.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Прием специалистов осуществляется по графику, составляемому и утверждаемому руководителем **ООО «АллергоДок»**.
График работы медицинской организации: Понедельник – воскресенье с **09:00 до 20:00** (без перерыва и выходных)
Запись Потребителя на приемы к специалистам осуществляется непосредственно у администратора медицинской организации или по телефону: **+7 (812) 507-82-72**.
2.2. **ООО «АллергоДок»** является частной коммерческой медицинской организацией, оказывающей медицинские услуги на возмездной основе.
2.3. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
2.4. Платные медицинские услуги Потребителям оказываются **ООО «АллергоДок»** в следующих случаях:
2.4.1. при самостоятельном обращении за получением услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;
2.4.2. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
2.4.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.
2.5. Платные медицинские услуги предоставляются после заключения договора и подписания информационного добровольного согласия на медицинские вмешательства при первичном обращении в медицинскую организацию.
2.6. В **ООО «АллергоДок»** медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с:
а) положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
б) порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
в) на основе клинических рекомендаций (при наличии);
г) учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.
2.7. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя и (или) Заказчика.
2.8. Медицинские услуги оказываются на платной основе в соответствии с прейскурантом, действующим на день оказания медицинских услуг и утверждаемого руководителем **ООО «АллергоДок»**, содержание которого доводится до сведения Потребителя путем его размещения на официальном сайте медицинской организации в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационном стенде в холле медицинской организации.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Договор заключается Потребителем и (или) Заказчиком с Исполнителем в письменной форме.
3.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об Исполнителе:
наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер;
сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;
б) сведения о Потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов Потребителя услуги):
фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
данные документа, удостоверяющего личность;
в) сведения о законном представителе Потребителя или лице, заключающем договор от имени Потребителя:
фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
данные документа, удостоверяющего личность;
г) сведения о Заказчике (в том числе если Заказчик и законный представитель являются одним лицом):
фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон Заказчика - физического лица;
данные документа, удостоверяющего личность Заказчика;
данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с
договором;
д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
е) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
ж) сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя:
- фамилия, имя, отчество;
- должность;
- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
з) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик
является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени
заказчика;
и) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
к) порядок изменения и расторжения договора;
л) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
м) иные условия, определяемые по соглашению сторон.
3.3. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
3.4. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.
На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя и (или) Заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора на оказание платных медицинских услуг.
3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости

Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.
3.6. Заключение договоров на оказание платных медицинских услуг оформляется администраторами Медицинской организации при обращении Потребителя (Заказчика). Для этого используются форма договора на оказание платных медицинских услуг, утверждённая руководителем медицинской организации.
3.7. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором или Спецификацией.
3.8. Оплата за медицинские услуги производится путём наличных и безналичных расчётов в учреждениях банков и (или) непосредственно в медицинской организации.
3.9. Потребителю (Заказчику) выдаётся документ, подтверждающий произведённую оплату оказанных медицинских услуг в виде контрольно-кассового чека или бланка строгой отчётности.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Заказчика), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
4.2. Исполнитель определяет цены (тарифы) на предоставляемые медицинские услуги самостоятельно.
4.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
4.4. Исполнитель предоставляет Потребителю (Заказчику) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;
в) сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
4.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.
За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств Исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
4.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной Потребителем и (или) Заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".
4.7. Оплата медицинской услуги Потребителем и (или) Заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной Потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Информация о состоянии здоровья Потребителя, в том числе о факте обращения его за медицинской помощью является врачебной тайной, еѐ неразглашение охраняется законодательством РФ.
5.2. Медицинская карта Потребителя хранится 25 лет с момента последнего обращения Потребителя.
5.3. Хранение медицинской карты самим Потребителем на дому, передача еѐ в другие лечебные учреждения, третьим лицам не допускается.
5.4. По письменному заявлению на имя руководителя **ООО «АллергоДок»,** Потребителю (законному представителю) могут быть выданы копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающие состояние здоровья Потребителя, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы в порядке, утвержденным Приказом

Минздрава России от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них». Срок ответа на запрос – до 30 календарных дней.
Такое заявление может быть подано Потребителем лично, либо его законным представителем с обязательным предоставлением документа, подтверждающего полномочия на предоставление интересов Потребителя.

6. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

6.1. При оказании медицинских услуг Исполнитель гарантирует:
- безопасность, которая обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования путём санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с санитарно- эпидемиологическими нормами и правилами, а также использованием разрешённых к применению Минздравом РФ технологий и материалов;
- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Потребителя с учётом его права и желания получать еѐ по доброй воле;
- оказание видов медицинских услуг в соответствии с собственной лицензией, в случае привлечения соисполнителей с лицензией соисполнителей;
- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;
- тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку специалистов;
- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Потребителя, его аллергический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения;
- динамический контроль над процессом выздоровления, реабилитации и результатов оказания медицинской услуги.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ПРЕДОСТВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.